

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONTRATACION & POLITICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: mayo 2018

[Aviso Legal. Terminos y Condiciones de Uso y contratación](#)
[Política de Privacidad](#)

AVISO LEGAL. TERMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONTRATACION

1. Titularidad de la Web y Apps

1.1. Apartamento Greco Toledo (Victor Manuel Ortiz Martinez) con domicilio en Toledo, Plaza de San Cristóbal nº 2 – Bajo A y con NIF 29482987T. Es la titular del dominio www.apartamentogreco.com y sus respectivos subdominios o aplicaciones móviles (en adelante, "Web y Apps") y pone el mismo a disposición de los usuarios de Internet, con el fin de informar, publicitar y proporcionar información sobre propiedades destinadas al alquiler temporal o de corta duración (en adelante la/s "Propiedad/es") tanto en España como en el extranjero y diversa información relacionada con el turismo, así como permitir la prestación de determinados servicios relacionados con el turismo a través de la Web y Apps.

1.2. Por la navegación y utilización de la Web y Apps se te atribuye la condición de usuario de la Web y Apps (en adelante, el/los "Usuario/s") e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este Aviso Legal. La prestación del servicio del Web y Apps tiene una duración limitada al momento en el que el Usuario se encuentre conectado a la Web y Apps o a alguno de los servicios que a través del mismo se facilitan. Por tanto, el Usuario debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la Web y Apps, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

1.3. Algunos servicios de la Web y Apps accesibles para los Usuarios del Apartamento Greco, pueden estar sometidos a condiciones particulares, reglamentos e instrucciones que, en su caso, sustituyen, completan y/o modifican el presente Aviso Legal y que deberán ser aceptadas por el Usuario antes de iniciarse la prestación del servicio correspondiente.

2. Objeto del Aviso Legal

2.1. El presente Aviso Legal regula las condiciones, el acceso y la utilización de la Web y Apps, sus contenidos y servicios, de pago o gratuitos, puestos a disposición de los Usuarios; término éste que incluye tanto a los Viajeros, como a los Propietarios de las Propiedades y servicios que conforman la Web y Apps.

2.2. El presente Aviso Legal se aplicará tanto a la actividad promocional y de suministro de información que se efectúa a través de la Web y Apps, como a la prestación de los servicios ofrecidos en el Web y Apps, de tal manera que las mismas regirán en todo momento tanto para la simple navegación por la Web y Apps, como para la prestación de servicios en el marco de la Web y Apps, si bien estas últimas actividades adicionalmente, se someterán tanto a este Aviso Legal, como a las Condiciones del Servicio incluidas en la Web y Apps, y las condiciones particulares, que en su caso, pudieran existir.

3. Aceptación de las Condiciones del Aviso Legal

a. Condición de Usuario

El mero acceso y/o utilización de la Web y Apps, por el Usuario supone la adhesión plena y sin reservas a las Condiciones del Aviso Legal que se exponen en la versión publicada desde el momento en el que el Usuario acceda a los mismos. Se entenderán aceptadas por el simple hecho de visitar las páginas de la Web y Apps y en todo caso si se utilizasen los servicios ofertados en la Web y Apps.

El Usuario declara ser mayor de edad y que dispone de la capacidad legal para obligarse y asumir las condiciones del Aviso Legal que aquí se detallan.

b. Normas Generales de Uso

El Usuario se obliga a utilizar la Web y apps de forma diligente y correcta, en particular cuando publique Contenidos en los distintos formularios que lo permiten y, en su caso, deberá comunicarse con respeto con otros Usuarios en la Web y Apps. Asimismo, se obliga a título meramente enunciativo a no insertar Contenidos, en especial opiniones, videos o imágenes, o realizar comentarios u acciones:

- difamatorios, inexactos, abusivos, obscenos, irreverentes, ofensivos, tácita o expresamente sexuales, amenazantes, acosadores, racistas, sexistas o ilegales, infractores de derechos de terceros (por ejemplo, derechos de propiedad industrial e intelectual; derechos de privacidad o publicidad) o no relacionados con el servicio que presta la Web y Apps o que en cualquier modo vulnere el ordenamiento jurídico;
- transmisores de correo basura, "SPAM", "cartas en cadena" o mailings masivos no solicitados; falsos, engañosos o promuevan actividades ilegales o conducta grosera, amenazante, obscena, difamatoria, injuriosa o que atenten manifiestamente el honor, la intimidad personal o familiar de terceros; suministren información práctica sobre actividades ilegales;
- conlleven cualquier actividad comercial, publicidad o ventas, incluso aunque no haya contraprestación monetaria; o
- contengan datos de carácter personal sobre terceras personas que no deban hacerse públicos o no deban comunicarse sin el consentimiento del Propietario o titular de los derechos.

Asimismo, el Usuario se obliga a mantener una comunicación adecuada y respetuosa con otros Usuarios o clientes del Apartamiento Greco, y a obrar conforme a la ley, las buenas costumbres y a las exigencias de buena fe.

La Web y Apps permiten la emisión y publicación por el Usuario de Contenidos y en especial de opiniones, positivas o negativas, imágenes o videos sobre las Propiedades y su entorno. La Web y Apps no modera los Contenidos introducidos por los Usuarios que son vertidos directamente y bajo la exclusiva responsabilidad de estos últimos, aunque podrá retirar sin previa comunicación los que incumplan a criterio del Apartamiento Greco Toledo, de manera manifiesta y expresa con las condiciones anteriores.

Apartamiento Greco Toledo no se hace responsable, ni garantiza, la veracidad y exactitud de los Contenidos que puedan ser expuestos por los Usuarios en su Web y Apps.

El Usuario responderá frente al Hostal Bianco o frente a cualquier tercero, de cualesquiera

daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de las anteriores obligaciones.

c. Propiedad industrial o intelectual

La compilación de datos que Apartamento Greco Toledo pone a disposición de los Usuarios (en adelante, las "Bases de Datos") y todos los contenidos de la Web y Apps, entendiéndose por estos a título meramente enunciativo los textos, modelos de contratos, imágenes, vídeos, fotografías, marcas, gráficos, logos, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los 'Contenidos'), o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial o comercial son propiedad intelectual del Apartamento Greco Toledo o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la Web y Apps.

El Usuario declara ser el titular de los Contenidos que publica, o declara disponer de autorización del autor o Propietario, cediendo gratuitamente al Hostal Bianco, de modo indefinido y sin limitación temporal y para el ámbito mundial, los derechos de reproducción, distribución y comunicación pública sobre los mismos a través de páginas web, gacetas digitales informativas y otras publicaciones análogas, y autorizando expresamente la cesión por Apartamento Greco de dichos Contenidos a terceras páginas webs y otros medios digitales o físicos con los que Apartamento Greco Toledo haya suscrito acuerdo de colaboración.

Queda terminantemente prohibida la reproducción, distribución comunicación pública y transformación de cualquier elemento titularidad de Apartamento Greco Toledo salvo autorización expresa de esta última.

La utilización no autorizada de las Bases de Datos, los Contenidos o cualquier otro elemento que forme parte de la propiedad intelectual o industrial de Apartamento Greco Toledo darán lugar a las responsabilidades de carácter penal y/o civil o de cualquier otra naturaleza, legalmente establecidas.

En ningún caso Apartamento Greco será responsable de las infracciones del Usuario que afecten a derechos de terceros y mantendrá indemne a Apartamento Greco Toledo frente a cualquier reclamación.

En los supuestos que Hostal Bianco sea contratada por el anunciante para la realización de fotografías de los inmuebles, la titularidad de las mismas será de Apartamento Greco Toledo y así se indicará en las mismas, si bien Apartamento Greco Toledo cederá licencia de uso al anunciante con carácter indefinido y sin limitación geográfica.

d. Base de Datos y Contenidos

El Usuario se compromete a utilizar las Bases de Datos y los Contenidos incluidos en la Web y Apps de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal.

Con carácter meramente enunciativo, el Usuario de acuerdo con la legislación vigente deberá abstenerse de:

- Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos salvo en los casos autorizados en la ley o expresamente consentidos por Apartamento Greco Toledo o por quien ostente la titularidad de los derechos de explotación en su caso.

- Reproducir o copiar para uso privado los Contenidos que puedan ser considerados como Software o Base de Datos de conformidad con la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, así como su comunicación pública o puesta a disposición de terceros cuando estos actos impliquen necesariamente la reproducción por parte del Usuario o de un tercero.
- Extraer y/o reutilizar la totalidad o una parte sustancial de los Contenidos integrantes de la Web y Apps, así como de las Bases de Datos que Apartamento Greco ponga a disposición de los Usuarios.

e. Cookies

Apartamento Greco Toledo Toledo podrá utilizar cookies durante la prestación del servicio de la Web y Apps. Las cookies son fragmentos de información que se guardan en el ordenador del Usuario que tienen por objeto facilitar la navegación, personalizar la información y analizar la efectividad y audiencia de la Web y Apps. Si el usuario no deseara recibir cookies de Apartamento Greco Toledo, puede configurar su navegador para que le pida su aceptación antes de almacenar en su terminal una nueva cookie, si bien la desactivación de las cookies puede impedir el correcto funcionamiento de la Web y Apps.

f. Hiperenlaces

Apartamento Greco Toledo no será en ningún caso responsable del contenido funcionamiento y/o política de protección de datos u otros términos contemplados en otros sitios web a los que en algún caso pueda accederse por la inclusión de un vínculo o enlace (Links) en la presente Web y Apps, ni de los contenidos, servicios o productos ofrecidos desde los mismos, a no ser que estos otros sitios sean propiedad de Apartamento Greco Toledo. Los hiperenlaces contenidos en la Web y Apps pueden dirigir a sitios web de terceros. Hostal Bianco los incorpora para facilitar la navegación del Usuario, en ningún caso asume responsabilidad por el contenido, la información o los servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, que tendrán exclusivamente carácter informativo y que en ningún caso implican relación alguna entre el citado tercero y Apartamento Greco.

4. Condiciones de contratación.

4.1 El Usuario publicará el anuncio en Apartamento Greco Toledo de acuerdo con el procedimiento previsto en el mismo. El Usuario deberá a tal efecto cumplimentar el formulario previsto incluyendo las imágenes de los inmuebles en su caso hasta completar el proceso de información que requiere el anuncio.

4.2. El Usuario declara que todos los datos que incluye en el anuncio son veraces, exonerando de cualquier responsabilidad a Apartamento Greco Toledo, quién sin perjuicio de lo indicado realizará cuantas labores de comprobación y diligencia estime adecuados con el objeto de ofrecer información veraz y fiable a los usuarios de la Web y Apps. El Usuario, a estos efectos declara que cuenta con título suficiente y autorización, en su caso para incluir los inmuebles en el anuncio.

4.3. Los precios, descripción, ubicación y demás información que aparece en el contenido del anuncio son de exclusiva responsabilidad del usuario, que debe además actualizarlos con la periodicidad necesaria para que la información sea veraz; de manera que Hostal Bianco no asume ninguna responsabilidad al respecto de las incorrecciones en este tipo de información.

4.4. Una vez finalizado el proceso de publicación, el Usuario recibirá, en la dirección de correo electrónico indicada en el formulario, una comunicación de confirmación del

anuncio, en cualquier momento el usuario podrá acceder a sus anuncios a través del área de usuarios.

4.5. Para cualquier información sobre el servicio solicitado, el Usuario podrá contactar con Apartamento Greco Toledo enviando un email a info@apartamentogreco.com.

4.6. Los precios de los planes serán los indicados en la url indicada donde se indicarán en todo caso los impuestos aplicables en cada momento. El Usuario realizará el pago a través de los medios ofrecidos por Apartamento Greco Toledo en la Web y Apps.

4.7. Apartamento Greco Toledo a excepción si el pago se realiza por domiciliación, no tiene acceso a los datos bancarios vinculados a los medios de pago y no conoce ni registra estos datos durante la operación de pago. Apartamento Greco Toledo o sus proveedores de pago en su caso, aplicará cuantas medidas técnicas y organizativas sean necesarias para garantizar la seguridad en el pago.

4.8. No será de aplicación el derecho de desistimiento contemplado en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, siendo de aplicación la excepción contemplada en el artículo 103 letra m) ya que los anuncios publicados en la Web y Apps tienen la naturaleza de contenido digital y la publicación, es decir su ejecución ha comenzado a realizarse con el previo consentimiento del usuario.

5. Responsabilidad de Apartamento Greco Toledo

5.1. Apartamento Greco Toledo no es un intermediario de servicios, única y exclusivamente ofrece el servicio de información tal y como aparece en la Web y Apps. Los Usuarios-Viajeros podrán ponerse en contacto directamente con los Usuarios-Propietarios de las Propiedades a través de cualquiera de los medios ofrecidos en la Web y Apps. Apartamento Greco Toledo no será parte en dicha contratación ni del pago de la Propiedad y no se hará responsable de la veracidad, calidad, precio, contenido o disponibilidad de los servicios que se desee contratar o se hayan contratado.

5.2. Apartamento Greco Toledo únicamente responderá de los daños que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de la utilización de la Web y Apps cuando dichos daños sean imputables a una actuación dolosa de esta compañía.

5.3. Apartamento Greco Toledo no se hace responsable de las autorizaciones administrativas de las Propiedades en el caso de que estas sean necesarias, estas serán exclusiva responsabilidad de los Usuarios-Propietarios.

5.4. El Usuario reconoce y acepta que la utilización de la Web y Apps, así como la prestación de los servicios en él ofrecidos se realiza bajo su entero riesgo y su entera responsabilidad.

5.5. Apartamento Greco Toledo se limita a la publicación del anuncio de la Propiedad incluida por el Usuario con la información proporcionada por el citado Usuario. Sin perjuicio de lo anterior, empleará cuanta diligencia este a su alcance para proporcionar un buen servicio, incluyendo medidas antifraude, validaciones de fotografías de los inmuebles y publicando los comentarios de los Usuarios sobre su estancia en la Propiedad anunciada en Apartamento Greco Toledo.

a. De la información

Apartamento Greco Toledo no se hace responsable de la veracidad, exactitud,

adecuación, idoneidad, exhaustividad y actualidad de la información suministrada a través de la Web y Apps.

Apartamento Greco Toledo no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada en la Web y Apps ni de los daños y perjuicios producidos en el Usuario o terceros con motivo de actuaciones que tengan como único fundamento la información obtenida en la Web y Apps.

b. Modelos y recomendaciones

Apartamento Greco Toledo pondrá a disposición de los Usuarios modelos de contratos y/u otros documentos de carácter legal, consejos para realizar un alquiler satisfactorio y evitar fraudes, información sobre las diferentes normativas turísticas, y/u otras recomendaciones de diverso carácter en la Web y Apps. Hostal Bianco ofrece esta información a meros efectos informativos y no será responsable de su contenido, de la actualización de dicha información, ni del uso que los Usuarios hagan de la misma, así como de cualquier resultado adverso de la relación.

Entre otros medios para que los Usuarios se pongan en contacto entre sí (contacto viajero - Propietario de la Propiedad), la Web y Apps permite la comunicación vía correo electrónico a través de su propio dominio web (rentalia.com). Dichos correos electrónicos quedan asignados en exclusiva a la gestión del alquiler vacacional o del servicio del que se trate, prohibiéndose expresamente la utilización de dichos correos electrónicos para actividades personales restringidas en las que pueda haber alguna expectativa de privacidad o secreto en las comunicaciones. El uso del correo electrónico rentalia.com permitirá a Apartamento Greco Toledo advertir al Usuario en caso de que un alquiler vacacional o servicio que está siendo gestionado o contratado por este medio no cumpla con los criterios de calidad y control interno implantados en el sistema de la Web y Apps, pudiendo en tal caso Apartamento Greco Toledo advertir al Usuario de un potencial riesgo de irregularidad o fraude. En cualquier caso, Hostal Bianco no intervendrá ni será responsable de la contratación de servicios entre Usuarios y no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada por la Web y Apps.

c. De la calidad del servicio

El acceso a la Web y Apps no implica la obligación por parte de Hostal Bianco de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

Apartamento Greco Toledo no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la prestación del servicio de la Web y Apps.

d. De la disponibilidad del Servicio

El acceso a la Web y Apps requiere de servicios y suministros de terceros, incluidos el transporte a través de redes de telecomunicaciones cuya fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento no corresponde a Apartamento Greco Toledo. Por consiguiente, los servicios proveídos a través de la Web y apps pueden ser suspendidos, cancelados o resultar inaccesibles, con carácter previo o simultáneo a la prestación del servicio de la Web y Apps.

Apartamento Greco Toledo no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de la Web y Apps durante la prestación del mismo o con carácter previo.

e. De los sitios enlazados a través de la Web y Apps

El servicio de acceso a la Web y Apps incluye dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten al Usuario acceder a otras páginas y sitios web de Internet que podrían ser de su interés (en adelante, 'Sitios Enlazados') como, p.e., alquiler de vehículos o contratación de seguros de viaje... etc.

No obstante, Apartamento Greco Toledo no asume ninguna responsabilidad derivada de la conexión o contenidos de los Sitios Enlazados de terceros a los que se hace referencia en la Web y Apps y no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a Hostal Bianco.

6. Obligaciones del Usuario

Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento del presente Aviso Legal y, en su caso las Condiciones Particulares que fueran de aplicación, así como cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en la Web y Apps y obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio del que disfruta, absteniéndose de utilizar la Web y Apps de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de Apartamento Greco Toledo, sus proveedores, el resto de Usuarios o en general de cualquier tercero.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el Usuario con carácter general de conformidad con el apartado anterior, el Usuario se obliga, en la utilización de la Web y Apps, así como en la prestación de los servicios a:

- (i) Proporcionar, en su caso, verazmente sus datos y a mantenerlos actualizados;
- (ii) No introducir, almacenar o difundir en ó desde la Web y Apps, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertas públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente. ;
- (iii) No introducir, almacenar o difundir mediante la Web y Apps ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en la Web y Apps, en cualquiera de los Servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de Hostal Bianco, de cualquier Usuario, de los proveedores de Hostal Bianco o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos;
- (iv) A custodiar adecuadamente el "Nombre de Usuario" y la "Contraseña" que le sea facilitada por Hostal Bianco a los Usuarios, como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a los distintos servicios ofertados en la Web y Apps, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. Igualmente el Usuario se compromete a comunicar a Hostal Bianco, con la mayor rapidez, su pérdida o robo así como cualquier riesgo de acceso al "Nombre de Usuario" y/o la "Contraseña" por un tercero;
- (v) No realizar actividades publicitarias, promocionales o de explotación comercial a través de la Web y Apps, no utilizando los contenidos y en particular la información obtenida a través de la Web y Apps para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros;
- (vi) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la Web y Apps o en la utilización de cualquiera de los servicios de

la Web y Apps, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma; (vii) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de Hostal Bianco, sus proveedores o terceros; (viii) No introducir, almacenar o difundir mediante la Web y Apps cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

7. Comunicaciones

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, y para cualquier comunicación que sea precisa entre Apartamento Greco Toledo y el Usuario, éste deberá dirigirse a Hostal Bianco por medio de correo postal a Apartamento Greco Toledo, Plaza de San Crstobal nº 2 Bajo A. 45002. o través del teléfono (+34) 630635787 o email: info@apartamentogreco.com.

8. Legislación

El presente Aviso Legal se rige en todos y cada uno de sus extremos por la ley española.

POLITICA DE PRIVACIDAD

A continuación te resumimos lo importante que debes conocer en función de tu relación con Apartamento Greco Toledo:

I. Como usuario o anunciante a título particular que utiliza nuestra Web o Apps

Apartamento Greco Toledo somos responsables de tratar los datos personales que nos facilites para poder prestarte los servicios que nos solicites. En el momento en que nos solicites un servicio, esta solicitud se convierte en la relación contractual que es la base legal para poder tratarlos. Asimismo, te enviaremos comunicaciones comerciales cuando las hayas aceptado. En caso de que hayas autorizado la cesión de tus datos o nos hayas solicitado un servicio prestado por otras empresas, estas necesitarán tener acceso a tus datos para poder prestarte el servicio. Puedes en cualquier momento acceder, rectificar o suprimir tus datos, así como ejercitar otros derechos, como se explica más adelante en la política de privacidad.

II. Como anunciante profesional (personas jurídicas o físicas) o representante del mismo que utiliza nuestra Web o Apps

Apartamento Greco Toledo somos responsables de tratar los datos personales que nos facilites y los tratamos para poder prestarte los servicios que nos solicites en base al contrato suscrito con la entidad que representas, siendo la base legal para este tratamiento el interés legítimo de Hostal Bianco. Tus datos podrán ser compartidos con los prestadores de servicios de Hostal Bianco que deban acceder a ellos para prestarte el servicio. Puedes en cualquier momento acceder, rectificar o suprimir tus datos, así como ejercitar otros derechos como se explica más adelante en la política de privacidad.

En ambos casos, te recomendamos que leas la política de privacidad completa que presentamos a continuación, para poder conocer, en detalle, qué datos utilizamos desde cada servicio que nos solicites y durante cuánto tiempo los necesitamos conservar.

Al hacer click en el botón “Aceptar” o equivalente, declaras conocer y entender la política de privacidad de Hostal Bianco.

INFORMACIÓN AMPLIADA EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

- 1. Responsable del tratamiento**
- 2. Finalidades del tratamiento**
- 3. Base legal / legitimación**
- 4. Destinatarios**
- 5. Comunicación de datos**
- 6. Plazo de conservación de los datos**
- 7. Información necesaria y actualizada**
- 8. Derechos de los interesados**
- 9. Confidencialidad y seguridad**

1. Responsable del tratamiento: ¿quién es la responsable del tratamiento de tus datos?

Apartamento Greco Toledo (Victor M. Ortiz Martinez) con domicilio en la Plaza de San Cristobal nº 2 Bajo A. 45002 Toledo, con NIF: 29482987T, y teléfono 630635787 (en adelante, “Apartamento Greco Toledo”) es la responsable del tratamiento de los datos de carácter personal que envíes a través de esta página web y sus subdominios o apps (en adelante “**Web y Apps**”).

En las siguientes cláusulas te facilitamos la información sobre el uso que realizaremos de los datos personales que nos facilites en los diferentes formularios de nuestra Web y Apps así como sobre los derechos que te asisten tanto como usuario de la Web y Apps (“**Usuario**”) como en tu condición de cliente como si publicas un inmueble a título particular (“**Anunciante Particular**”) o como representante de un anunciante profesional (“**Anunciante Profesional**”), todo ello en virtud del Reglamento General de Protección de

Datos (“**RGPD**”).

Si tienes cualquier duda relativa al tratamiento de tus datos personales, contacta con nosotros en la siguiente dirección: info@apartamentogreco.com. O puedes contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos, con quién te podrás poner en contacto a través de la siguiente dirección info@apartamento.com.

2. Finalidades del tratamiento: ¿qué podemos hacer con tus datos?

a) Gestionamos tus datos personales para prestarte el servicio de gestión de tu registro como usuario e interacción con los anunciantes, que nos hayas solicitado a través de la Web y Apps.

b) En caso de que nos hagas una consulta o reclamación, trataremos tus datos para gestionar las mismas.

c) Tanto si eres un Usuario, Anunciante Particular o representante o persona de contacto de un Anunciante Profesional, te podremos enviar comunicaciones comerciales para:

- Invitarte a eventos y comunicarte noticias relacionadas con Hostal Bianco o con empresas del grupo idealista.

- Comunicarte noticias y ofertas especiales de empresas del grupo idealista o de empresas de sectores afines al alquiler vacacional (aseguradoras, contadores inteligentes, alquiler de coches).

- Solicitar tu participación en encuestas o valoraciones sobre estancias en Propiedades publicadas en nuestra Web y Apps, con los que previamente hayas contactado o confirmado una reserva.

d) Si eres representante o persona de contacto de un Anunciante Profesional, gestionamos tus datos personales para mantener el contacto con las entidades a las que representas.

e) Si eres Anunciante Particular o representante o persona de contacto de un Anunciante Profesional, trataremos tus datos para gestionar las reclamaciones de cantidades que nos puedas adeudar por nuestros servicios.

3. Base legal / legitimación: ¿por qué podemos tratarlos?

Las bases legales que nos permiten el tratamiento de tus datos para cada una de las finalidades indicadas en el apartado 2 anterior son:

a) **Relación contractual:** es la que aplica cuando nos solicitas un servicio, aun cuando este sea gratuito.

b) **Interés legítimo:** para atender a las consultas y reclamaciones que nos plantees y para gestionar el recobro de las cantidades adeudadas. Si eres el representante o persona de contacto de un Anunciante Profesional, tenemos un interés legítimo en permanecer en contacto con la entidad a la cual representas y prestamos nuestros servicios.

c) **Tu consentimiento:** al marcar la casilla que figura en los formularios de contacto, registro o alta, nos has autorizado a que te remitamos las comunicaciones identificadas en el apartado 2 c) anterior.

4. Destinatarios: ¿a quién podemos comunicarlos?

Podremos comunicar tus datos a terceros en los siguientes supuestos:

- a los anunciantes con los que te pongas en contacto para gestionar tu solicitud.
- a Juzgados o Tribunales o Administraciones Públicas para la atención de cualquier requerimiento legal.

También podrán tener acceso a tus datos personales los encargados del tratamiento de Hostal Bianco, es decir, los prestadores de servicios que para el desarrollo de sus funciones tengan que acceder a tus datos, incluyendo a los que nos prestan servicios de tecnología, de envío y recepción de documentación, servicios de call center, servicios de envío de campañas publicitarias, motor de reservas online, o de almacenamiento.

Puedes solicitar más información sobre los destinatarios de tus datos enviando un correo electrónico a la dirección privacidad@rentalia.com indicando el tratamiento o el uso concreto sobre cuyos destinatarios querrías información.

5. Comunicación de datos: ¿a dónde podemos enviar tus datos?

Sus datos serán tratados por nuestra entidad y la suministradora del servicio de alojamiento web y gestión de correo electrónico (1&1).

6. Plazo de conservación de los datos ¿cuánto tiempo vamos a tratar tus datos?

Dependiendo de cada uno de los tratamientos que hagamos de tus datos el plazo será:

- Durante la relación contractual. O sea, mientras estés usando nuestros servicios o nosotros, o el proveedor, esté gestionando lo que nos hayas pedido.
- Hasta la resolución de la consulta o reclamación planteada.
- Hasta que revoques tu consentimiento para recibir comunicaciones comerciales o durante 4 años desde la última interacción con nosotros (lo que suceda antes)
- Si eres representante o persona de contacto de un Anunciante Profesional, durante la relación contractual con la entidad a la que representas o hasta que nos comuniqués el cese como persona de contacto
- Hasta que solicites su supresión.

Asimismo, te informamos que tus datos permanecerán bloqueados durante los plazos de prescripción de obligaciones para cada finalidad del tratamiento indicadas en el apartado 2.

7. Información necesaria y actualizada

En los formularios existen campos que son de cumplimiento obligatorio sin los cuales no

podríamos facilitarte nuestros servicios. Al hacer “click” en el botón “Guardar” (o equivalente) incorporado en los citados formularios, declaras que la información y los datos que en ellos has facilitado son exactos y veraces.

Para que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores, recuerda comunicarnos, a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones de tus datos de carácter personal que se vayan produciendo a través del siguiente correo electrónico info@apartamento.com . Asimismo, podrás actualizar tú teléfono o email a través de tu área privada en la Web y Apps.

8. Derechos de los interesados

Te informamos que podrás ejercer los siguientes derechos:

(i) derecho de acceso a tus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos;

(ii) derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto;

(iii) derecho de supresión de tus datos personales, cuando esto sea posible (por ejemplo, por imperativo legal);

(iv) derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservarlos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

(v) derecho de oposición al tratamiento de tus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento de las indicadas sea el interés legítimo. Hostal Bianco dejará de tratar tus datos salvo que tenga un interés legítimo o sea necesario para la defensa de reclamaciones.

(vi) derecho a la portabilidad de tus datos, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento sea la existencia de una relación contractual o tu consentimiento.

(vii) derecho a revocar el consentimiento otorgado a Hostal Bianco.

Podrás ejercitar tus derechos en cualquier momento y de forma gratuita dirigiendo un correo electrónico a info@hostalbianco.com indicando el derecho que deseas ejercitar y tus datos identificativos.

Por otra parte, te informamos que tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si consideras que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de tus datos personales.

9. Confidencialidad y seguridad

En Apartamento Greco Toledo empleamos todos los esfuerzos razonables para mantener la confidencialidad de la información personal que se trate a través de la Web y Apps. Mantenemos estrictos niveles de seguridad para proteger los datos de carácter personal que procesa frente a pérdidas fortuitas y a accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza y los riesgos a que están expuestos los datos. No obstante, no podemos responsabilizarnos del uso que

hagas de los datos (incluido, usuario y contraseña) que utilices en Hostal Bianco fuera de nuestra Web o Apps